

**CREDITO
D'IMPOSTA
FORMAZIONE 4.0**

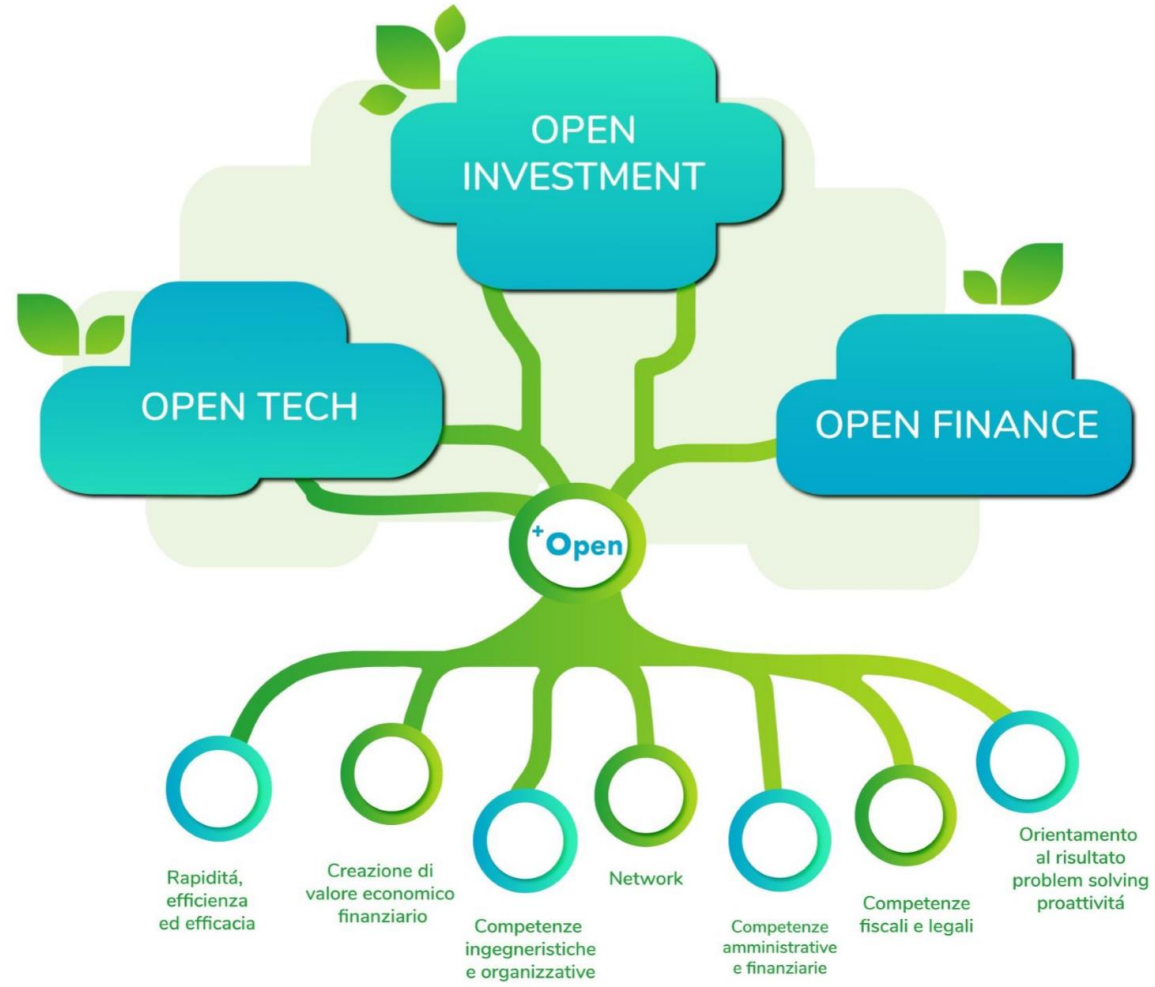
Thomas Candeago - Open Tech General Manager

- Laureato in Ingegneria gestionale
- percorso di 15 anni di esperienze nella consulenza direzionale e strategica
- Per **Accenture** ho sviluppato progetti per **TNT, Iveco, Zambon Group, Sky** maturando la conoscenza delle dinamiche tipiche delle grandi organizzazioni internazionali
- Per **Warrant Group**, primaria società del settore agevolativo, mi sono occupato di trasferimento tecnologico, gestione dell'innovazione e finanza agevolata, sviluppando in modo approfondito l'esperienza della consulenza nel segmento delle PMI italiane
- Co Owner di **Open Srl**, società di consulenza direzionale specializzata in riorganizzazione di PMI manifatturiere e di servizio.



«la chiave del successo per le piccole e medie imprese, richiede un forte salto di cultura, che recepisca i modelli organizzativi delle grandi realtà senza perdere i plus e la flessibilità delle piccole e medie aziende»







Open Tech



Open Investment



Open Finance

- Open Group nasce dalla collaborazione sinergica tra professionisti specializzati con competenze diverse. L'esperienza maturata negli anni al fianco delle imprese ha portato alla condivisione di un **nuovo ed innovativo approccio alla consulenza**.
- **Open Group** si compone di tre società con mission differenti e differenti servizi proposti.
- **Open Investment** è la holding operativa che svolge attività di controllo, comunicazione e marketing dedicata anche al mondo degli investitori.
- **Open Tech** è specializzata nella consulenza specifica nel **settore dell'innovazione e dell'efficienza produttiva** per le imprese manifatturiere di piccola e media dimensione. Ha una forte esperienza in progetti di **organizzazione aziendale** e di **strutturazione di modelli di business, project management e gestione del know how aziendale**. Il team di Open Tech possiede una lunga e consolidata esperienza nella **finanza agevolata automatica**, nella gestione di **bandi** locali, nazionali ed europei.
- **Open Finance** si occupa di Pianificazione e controllo, di Temporary Management, di finanza d'impresa, di GDPR, di 231, di revisione e di Advising.



Formazione 4.0 → perché OGGI è STRATEGICA:

- **TUTELA E DIFFUSIONE DEL KOW HOW** → CONSERVIAMO E TRASMETTIAMO IN AZIENDA IL SAPERE SPECIALISTICO CHE GIA' C'E'
- **ESSERE PRONTI A FARE INNOVAZIONE CON SOLUZIONI E TECNOLOGIE ALL'AVANGUARDIA.** Nuove frontiere della R&S:
 - Attrezzature e strumenti di lavoro
 - Sicurezza SANITARIA
 - Organizzazione spazi, revisione processi e tecnologie per ambienti di lavoro sicuri
 - Tecnologie DPI
 - Sistemi per la protezione dal biorischio, ad es: sistemi di filtrazione e trattamento aria e acqua



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Di cosa si tratta

Credito automatico: è un incentivo che non richiede l'approvazione di commissioni di valutazione, né tempi di delibera, o attesa di erogazione contributi

Come si fruisce: F24, è possibile compensare le imposte che si pagano in F24 come Iva, contributi dipendenti, etc

Qual'è l'iter di utilizzo: a fine anno si effettua la rendicontazione dei costi sostenuti, si determina il beneficio fiscale e si va in compensazione



Credito d'Imposta Formazione 4.0 – **sfruttarne i benefici:**

Il credito d'imposta ha molteplici effetti positivi, anche finanziari:

- Miglioramento di **MOL** , **Utile d'esercizio** e **Patrimonio Netto**: è un contributo in conto esercizio non imponibile che si rileva per competenza => **migliora il RATING BANCARIO**
- Miglioramento della **liquidità**: il credito è cassa, finanziata a tasso zero.



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

A chi si rivolge: tutte le imprese

Requisiti specifici:

- ✓ piano formativo
- ✓ calendario didattico
- ✓ Registri firmati da docente e allievi
- ✓ Lul allineati con i registri
- ✓ Rendicontazione puntuale dei costi e verifica delle registrazioni contabili
- ✓ Comunicazione al MISE
- ✓ certificazione



NB: Non è necessario aver fatto investimenti 4.0 che hanno beneficiato di Iper o Super ammortamento

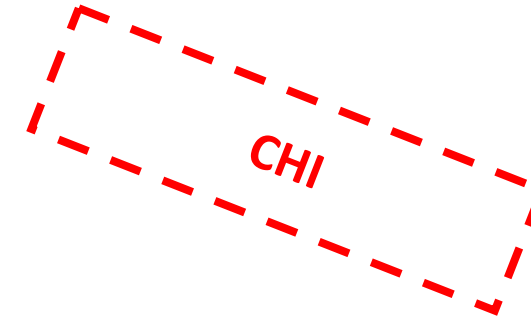


Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Chi può erogare la formazione?

Docenti:

1. **Interni** → comprovare le competenze con un CV adeguato
2. **Esterni:**
 - ✓ Soggetti accreditati per lo svolgimento di attività di formazione finanziata presso la regione
 - ✓ Università
 - ✓ Soggetti accreditati presso i fondi interprofessionali
 - ✓ Soggetti in possesso della certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2000 settore EA37



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Modalità di erogazione in digitale

E-learning:

«“e-learning” e “streaming” impongono alle imprese l'onere di adottare strumenti di controllo idonei ad assicurare, con un sufficiente grado di certezza, l'effettiva e continua partecipazione del personale impegnato nelle attività formative».

Caratteristiche tecniche:

- **interattività**
- **prevedere specifici momenti di verifica:** quesiti a intervalli di tempo irregolari a risposta multipla (set di domande non minore di tre) - quattro momenti di verifica per ogni ora di corso
- **Soltanto una volta fornita la risposta corretta, la fruizione del corso potrà continuare**



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Modalità di erogazione in digitale

E-learning: per la formazione in e-learning fatta **prima del 3 dicembre 2018**, (data di pubblicazione della circolare n. 412088)

si ritiene sufficiente che la **piattaforma rilasci il preciso monitoraggio delle ore e dei minuti durante i quali il dipendente ha fruito del servizio**, accompagnato da una dichiarazione dello svolgimento delle attività formative.

COME



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Attività finanziate

Attività di formazione del personale dipendente riguardanti le tecnologie previste dal Piano nazionale Impresa 4.0:

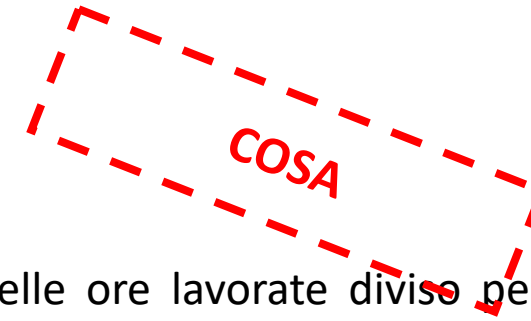
- big data e analisi dei dati;
- cloud e fog computing;
- cyber security;
- sistemi cyber-fisici;
- prototipazione rapida;
- sistemi di visualizzazione e realtà aumentata;
- robotica avanzata e collaborativa;
- interfaccia uomo macchina;
- manifattura additiva;
- internet delle cose e delle macchine
- **integrazione digitale dei processi aziendali.**



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Costi rendicontabili:

- 1. Costo Orario del personale discente:** costo complessivo annuo delle ore lavorate diviso per le ore effettive.
- 2. Costo Orario del personale docente:** Sono ammissibili anche le spese relative al personale dipendente ordinariamente occupato e che partecipi in veste di docente o tutor alle attività di formazione ammissibili, nel limite del 30% della retribuzione complessiva annua spettante.
- 3. Docenti Esterni:** non ammessi tra i costi.
- 4.** Sono riconosciuti fino a **5000 €** per la certificazione contabile **OBBLIATORIA** (per chi non ha già l'obbligo di un revisore dei conti o di un organo di controllo come il collegio dei sindaci).



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Beneficio Fiscale:

- In caso di **piccole** imprese, nella misura del **50%** delle spese ammissibili, entro 300 mila euro
- Nel caso di **medie** imprese, nella misura del **40%** delle spese ammissibili, entro 250 mila euro
- Nel caso di **grandi** imprese, nella misura del **30%** delle spese ammissibili, entro 250 mila euro

NB: Il bonus sale fino al **60%** se i destinatari delle attività formative rientrano nelle categorie dei **lavoratori dipendenti svantaggiati o ultra svantaggiati**

QUANTO



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Novità 2020:

- **Prorogato** per l'esercizio 2020 con nuove risorse per un totale di **150 milioni** di euro, escludendo le aziende oggetto di sanzioni interdittive e quelle non in regola con le normative sulla sicurezza sul lavoro
- **Cade l'obbligo** di disciplinare espressamente lo svolgimento delle attività di formazione in **contratti collettivi** aziendali o territoriali
- Inclusi tra i soggetti eroganti anche gli **Istituti tecnici superiori**
- La fruizione del credito dovrà essere subordinata ad apposita **comunicazione al Mise** e potrà avvenire dal periodo di imposta successivo a quello di sostenimento delle spese ammissibili, esclusivamente in compensazione



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Sanzioni e rischi

Crediti inesistenti

il credito è privo, in tutto o in parte, dei suoi presupposti costitutivi;
la sua inesistenza non può essere riscontrata attraverso controlli automatizzati (articolo 36 bis D.P.R. 600/1973 e articolo 54 bis D.P.R. 633/1972) o mediante controlli basati sul riscontro formale della documentazione (articolo 36 ter D.P.R. 600/1973).

Crediti non spettanti

Quelli utilizzati oltre il limite normativo; ovvero in compensazione in violazione del divieto di compensazione per ruoli non pagati

Dall'enunciazione della norma si evince che nel caso in cui si utilizzi un credito del tutto **"inesistente"**, si applica una **sanzione** molto più **gravosa** rispetto alla fattispecie di credito "non spettante", variabile **dal 100% al 200% del credito**.

L'applicabilità della **sanzione penale** ivi prevista per le **sole indebite compensazioni effettuate in sede di versamento unificato mediante modello F24 - superiore a 50.000 euro**

Forma e sostanza ineccepibili
=
zero rischi



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Attività finanziate

Chi può seguire la formazione? La formazione può essere estesa a tutti i dipendenti, non ci sono aree aziendali escluse

Finalità della formazione

Livelli formativi:

1. Formare per realizzare nuovi prodotti/processi con le tecnologie più evolute
2. Formare per utilizzare soluzioni più moderne che si introducono in azienda



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Attività finanziate

Finalità della formazione - **esempi**:

- Formare forza commerciale su nuove tecnologie di business intelligence
- Formare i tecnici e gli operatori di produzione all'uso di nuove tecnologie di automazione robotizzate evolute
- Formare l'area R&S all'uso di tecnologie di stampa 3d
- Formare il personale dell'area controlling all'analisi dei dati ed all'uso dei big data e dei sw che li elaborano
- Formare il personale di vendita all'uso di tecnologie di realtà aumentata per migliorare la customer experience
- Formare il personale di progettazione sulle nuove tecnologie di programmazione dei robot e delle interfacce uomo macchina
- Formare personale di officina all'uso di soluzioni 4.0 (IOT)



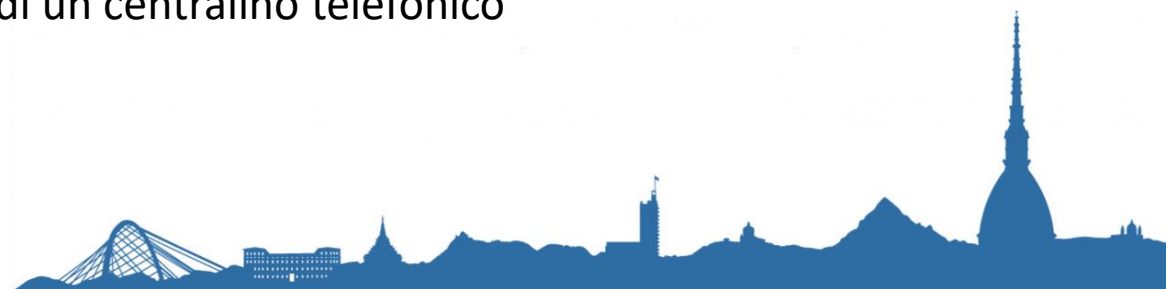
Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Attività finanziate

Finalità della formazione:

integrazione digitale dei processi aziendali - **esempi**:

- Formazione sulla introduzione di un nuovo sw che sostituisce anche parzialmente modalità di gestione cartacea o a basso livello di informatizzazione (es: excel)
- Formazione sulla integrazione di sw non collegati tra loro (system integration) per generare report e dati prima non aggregabili o correlabili in modo automatico
- Formazione sullo sviluppo o utilizzo di soluzioni che digitalizzino processi non informatici, ad esempio un app che gestisca il post vendita o i reclami in sostituzione di un centralino telefonico
-



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Sinergia con la formazione finanziata:

Formazione finanziata

- ✓ sostiene il costo dei docenti esterni
- ✓ È un bando
- ✓ Non eroga contributi

Credito formazione 4.0

- ✓ sostiene il costo degli allievi (tempo improduttivo)
- ✓ È un incentivo automatico
- ✓ Crea liquidità

ES: Bando 1/2019 Fondimpresa – INNOVAZIONE digitale e/o tecnologica di prodotto e/o di processo



Credito d'Imposta Formazione 4.0:

Il corretto approccio per massimizzare il beneficio

Fase preparatoria:

- a) preparare il programma (capitoli, lezioni...); → moduli di piccola dimensione
- b) preparare il calendario formativo;
- c) identificare le HR coinvolte in ogni lezione;
- d) predisporre i registri;
- e) fornire le istruzioni al consulente del lavoro;
- f) [eventuale] istanza al MISE (se prevista da Circolare).

Fase di controllo:

Auditing mensile (verifica progressiva compilazione dei registri rispetto alla stima delle ore pianificate e del beneficio atteso)

Fase di rendicontazione:

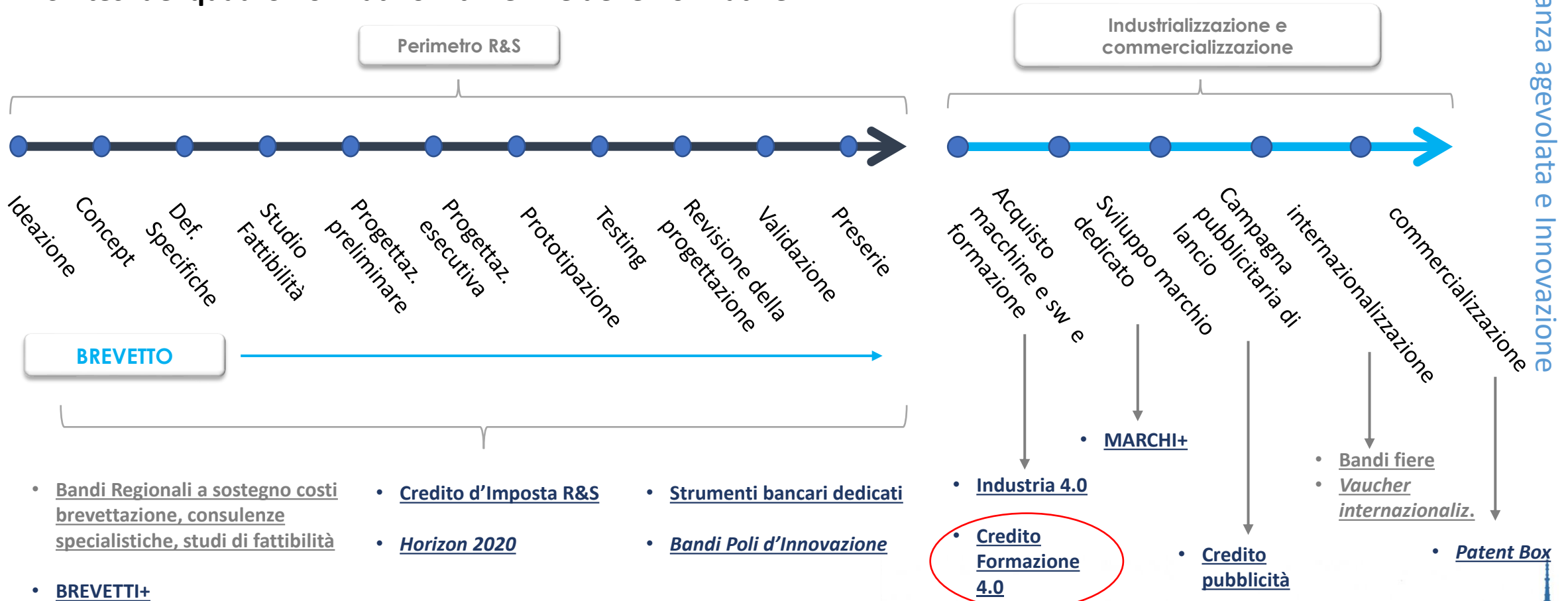
- a) Rendicontazione finale → NB: attenzione ai corsi completati solo in parte
- b) [entro il 31/12 se prevista da Circolare] Supporto alla redazione della “Contrattazione collettiva 2° livello”
- c) Emissione degli attestati di partecipazione
- d) Emissione **Dossier finale** (con certificazione contabile, raccolta dei documenti...)



**FORMAZIONE 4.0
ALL'INTERNO DEL
QUADRO NORMATIVO**



Sintesi del quadro normativo – time line delle normative:



Quadro Normativo d'insieme: la finanza agevolata a supporto dell'innovazione



Sintesi – un esempio:

Media impresa investe 200k per comprare un macchinario e 30k per un sw MES:

Credito investimenti: macchinario (40%) **80k**

Credito investimenti: sw (15%) **4,5k**

50 dipendenti vengono formati per il 15% del loro tempo lavorativo su temi 4.0:

Credito formazione, costo 270k : media impresa (40%) **108k**

Grazie all'investimento realizzano processo innovativo, 5 persone per il 20% del loro tempo annuo lavorativo:

Credito innovazione, costo 40k: soluzione green (10%) **4k**

Realizzano un prodotto molto innovativo, utilizzando personale interno, consulenze e materiali prototipali:

Credito R&S, costi per 300k: (12%) **36k**

**Benefici
Superiori
all'investimento
In macchinari e
SW**



QUESTION TIME

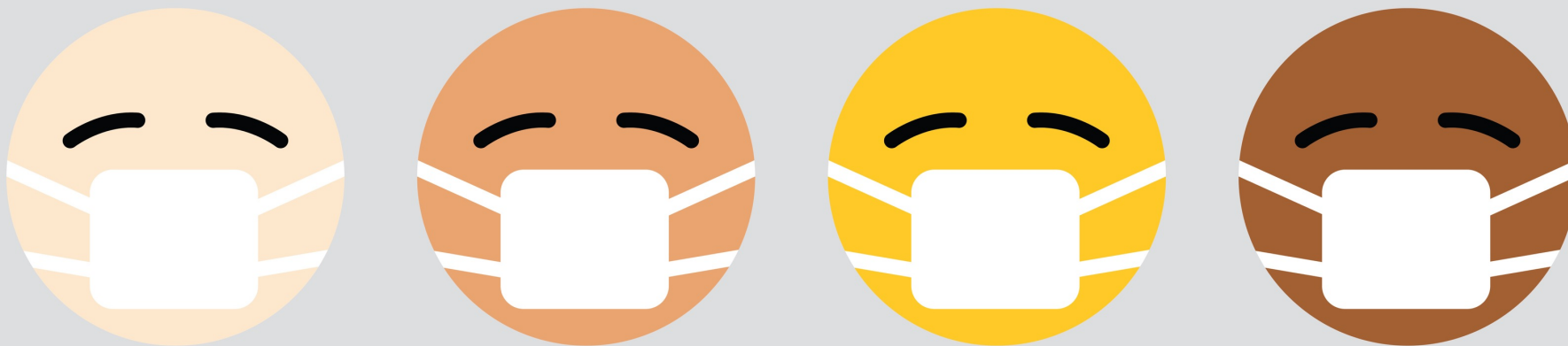




Ing. A. Thomas Candego
thomas.candego@opentorino.it
3394475071
Skype: ing.candego

LA FORMAZIONE AI TEMPI

del COVID-19



ALESSANDRO PAPA

DI COSA PARLEREMO?

Qualche minuto insieme per affrontare in maniera costruttiva alcune tematiche legate alla formazione online

- 1 Qualche numero sulla FAD
- 2 Come il COVID influenza la formazione
- 3 Differenze tra FAD, Webinar e Online Meeting
- 4 Formazione e formazione obbligatoria
- 5 Tracciare online la presenza dei discenti
- 6 Una sola piattaforma per ogni esigenza
- 7 Scenari futuri

Runner e viaggiatore incallito in ABC Interactive mi occupo di **web, marketing digitale, social media** e **formazione** aziendale. Ho acquisito le mie esperienze e competenze sia sul campo, lavorando a stretto contatto con i clienti, che attraverso numerosi e stimolanti percorsi di formazione.





**Ogni 45 millesimi di secondo
c'è un Tweet che riguarda
il COVID-19 e l'hashtag
#Coronavirus è diventato
l'hashtag più usato del 2020**

**È un fenomeno globale
che avrà conseguenze
a tempo indeterminato**



Quale futuro per la formazione?



elearning
Termine di ricerca

corsi online
Termine di ricerca

webinar
Termine di ricerca

+ Aggiungi confronto

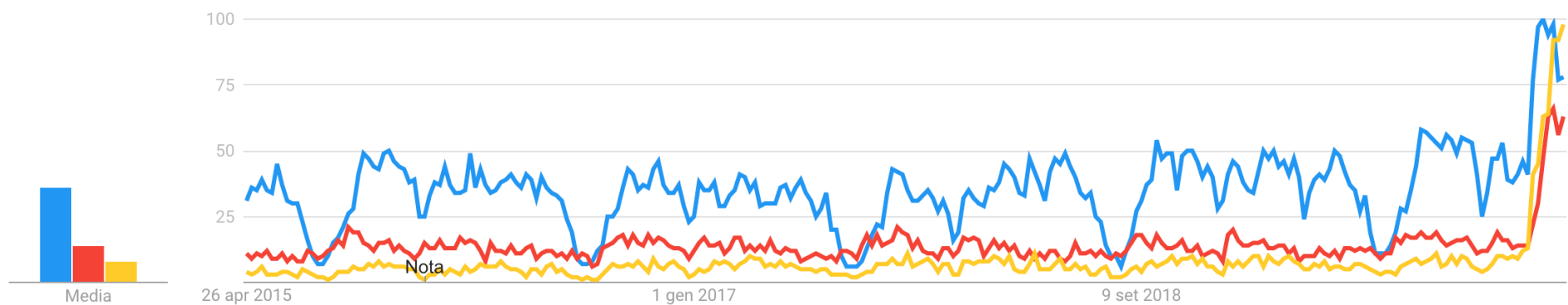
Italia

Ultimi 5 anni

Tutte le categorie

Ricerca Google

Interesse nel tempo



**Grado interesse ultimi 5 anni:
elearning - corsi online - webinar**

elearning
Termine di ricerca

corsi online
Termine di ricerca

webinar
Termine di ricerca

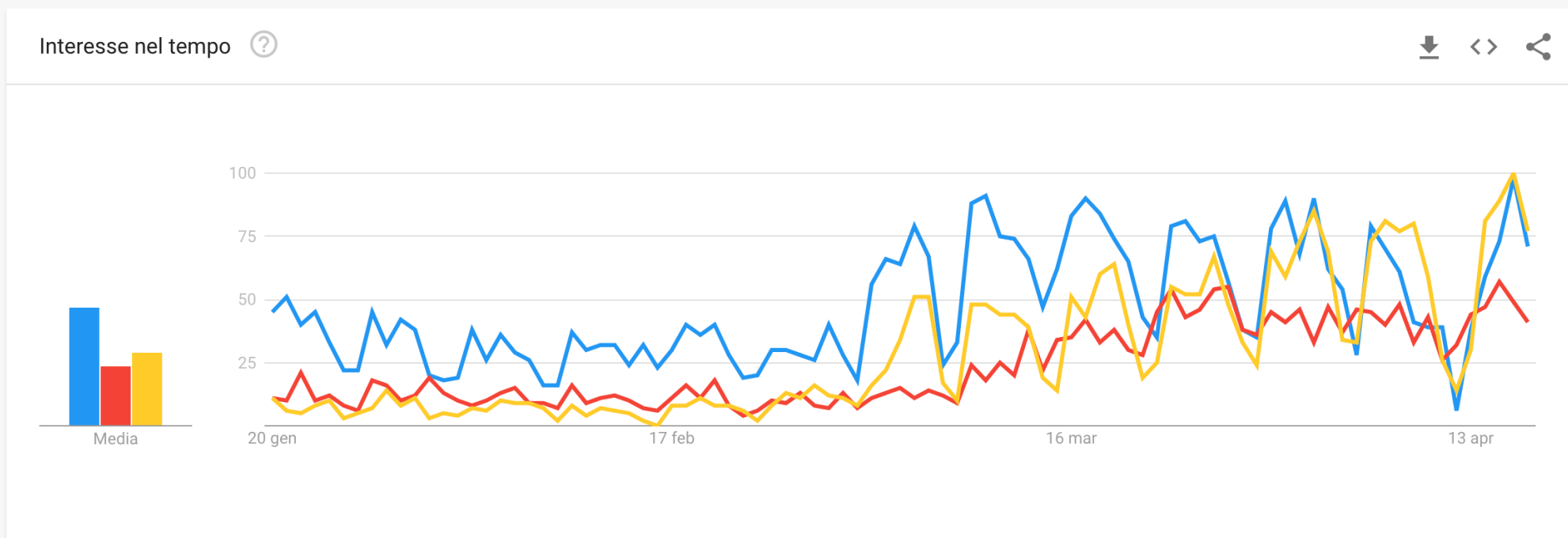
+ **Aggiungi confronto**

Italia ▼

Ultimi 90 giorni ▼

Tutte le categorie ▼

Ricerca Google ▼



**Grado interesse ultimi 90 giorni:
elearning - corsi online - webinar**

FORMAZIONE AZIENDALE
AI TEMPI DEL COVID-19

La formazione frontale è stata totalmente azzerata.

Occorre pensare a nuovi, potenziali scenari. È giunto il momento di sfruttare al massimo gli **strumenti digitali** a nostra disposizione.

In questa fase è strategico un **intervento delle istituzioni** a supporto di enti formativi ed aziende, in modo da facilitare l'accesso alla formazione e-learning.





FAD Web Meeting Webinar



FORMAZIONE A DISTANZA

FAD vs LMS

Una piattaforma **FAD** è una piattaforma che permette l'erogazione di corsi in modalità e-learning, sia **sincroni** che **asincroni**.

Perché una piattaforma e-learning possa essere definita LMS deve:

- Consentire accessi riservati ai discenti
- Consentire il **tracciamento** dello studio
- Garantire il completamento dell'iter formativo
- Consentire la verifica delle conoscenze
- Permettere la valutazione itinere
- Garantire l'accesso multi device
- Garantire il controllo della presenza discenti
- Permettere l'accesso al materiale didattico online
- Garantire comunicazione tra discenti e docenti



WEB MEETING
VS
WEB CONFERENCE

Quando la riunione si fa Online

Il **WebMeeting** è la trasposizione nel web della classica riunione: le persone si raccolgono in uno spazio virtuale e fanno le stesse cose che farebbero in una sala riunioni: **condividono idee, discutono alternative, propongono soluzioni, ecc.** anche se ognuno è in una sede fisica diversa e magari distante migliaia di chilometri.

La **WebConference** è la trasposizione nel web della classica conferenza o della lezione di tipo frontale, universitaria a cui siamo abituati: una persona parla a più persone contemporaneamente, espone i propri contenuti e, alla fine, risponde alle domande. In questo caso ci stiamo concentrando più sui **contenuti** che sullo scambio tra le persone.



WEBINAR

IO PARLO, VOI ASCOLTATE

Un webinar è un **evento pubblico** che avviene online, [...] è un'occasione in cui più persone si ritrovano via internet, mediante una piattaforma o un software, nello stesso momento [...] per discutere di un certo argomento: chi presenta o conduce l'evento può usare diversi strumenti online, mostrando slide, filmati, confrontandosi in diretta con gli altri partecipanti, sia in forma scritta [...] sia a voce [...].



livestorm





Formazione Obbligatoria Quali Requisiti?

SW MEETING



- NECESSARIO PLUG.IN / DOWNLOAD
- ALTA RICHIESTA DI BANDA
- LOG POCO CHIARI / ASSENTI
- REGISTRO PRESENZE IN MANO AL DOCENTE
- ASSENZA DI CONTROLLI PRESENZA
- ASSENZA GESTIONE QUIZ / ESAMI
- ACCESSO ANONIMO
- PROBLEMI PRIVACY / SICUREZZA

PIATTAFORMA FAD



- FRUIZIONE 100% VIA WEB
- ACCESSO RESPONSIVE
- POCA BANDA RICHIESTA
- CREDENZIALI SICURE E CERTE
- TRACCIAMENTO ACCESSI
- CHECK PRESENZA LIVE
- QUIZ / ESAMI GESTITI
- NESSUN PROBLEMA PRIVACY / SICUREZZA



Scenari FUTURI

Aumento costante
della fruizione di corsi
Online

Aumento investimenti
in infrastrutture
digitali e formazione

Aumento delle
riunioni e dei meeting
a distanza



**COSA
CAMBIERÀ**

Riduzione dei costi per
le trasferte, fiere e
congressi

Riduzione riunioni,
meeting e conferenze
fisiche e online
(almeno fino a
dicembre 2020)



ABC INTERACTIVE
YOUR FIRST COMPLAGENCY

Torino: Via Agostino da Montefeltro 2, 10134, Italy

Grugliasco: Via Marzabotto 4, 10095, Italy

www.abcinteractive.it



DOMANDE?

#DISTANTIMAVICINI